

Comment créer un environnement de travail équilibré

***Catherine Baril
Directrice principale, Ressources humaines***

Lundbeck Canada

27 octobre, 2016



Préambule

- Depuis plusieurs années, la santé mentale au sein de nos organisations a pris un essor des plus importants!!!

*

- Les problèmes de santé mentale coûtent environ 50 milliards chaque année à l'économie canadienne!

La dépression non traitée a un énorme impact sur la productivité

*

- Un chiffre qui fait mal dans notre société!!!

Un partenaire important dans la cause pour la santé mentale

Lundbeck Canada

- Entreprise pharmaceutique danoise oeuvrant dans le domaine de la santé mentale
 - Spécialisée en ***psychiatrie et en neurologie***
 - Fondée en 1917 à Copenhague
 - Établie au Canada depuis 1995



*Notre souhait; être un employeur qui se démarque et qui offre à ses employé(e)s un équilibre et une qualité de vie tout en étant compétitif !!!

Un commencement...

*Quelle est donc la recette pour instaurer un environnement de travail équilibré en entreprise ?

- Pas de recette miracle....
- La santé mentale passe d'abord par ...
 - De saines pratiques de gestion
 - La volonté de procurer un environnement de travail sain aux employés

Un premier pas....

- Mise en place antérieurement d'un programme de soutien à la santé mentale

“Harmoniske”

- Norme nationale de santé et sécurité psychologique en milieu de travail (élaboré par la Commission Canadienne de la santé mentale)
- Evaluation de 13 facteurs de risque au sein de l'entreprise
 - Ex; la charge de travail, la sécurité psychologique, politesse et respect, etc.
- Plan d'actions basé sur nos déficiences à l'interne

***Article paru dans la revue Avantages / Benefits (Avril 2015)**

Notre plan d'actions

- Formation sur la prévention de la santé mentale à l'attention des gestionnaires
 - En collaboration avec Morneau Shepell & l'Université Queens
 - Détecter les signes précurseurs de problèmes de santé mentale chez les employés/collègues
- Lunch and learns et conférences (Morneau Sheppel)
 - L'anxiété, la gestion du stress, l'équilibre de vie travail -famille
 - Témoignages par des intervenants clés en santé mentale
 - Campagne: ***Je ne me reconnais pas*** ! de concert avec L'Organisme "Partenaires pour la santé mentale"

Quelques autres éléments qui font une différence

- Remboursement de la pharmacothérapie pour les maladies mentales

- L'importance de procurer aux employés l'accès à un régime de médicaments d'assurance privée
 - Couverture pour les médicaments approuvés par Santé Canada pour le traitement des maladies mentales
Assurer un soutien médical en cas de trouble de la dépression
 - Remboursement des médicaments à 80%
 - **Plus le montant est élevé, plus les employés vont recourir au soutien médical**

- Remboursement jusqu'à 1000\$ par année pour les soins paramédicaux pour le soutien psychologique

- Psychologue, psychothérapeute, etc.
 - Offrir aux employés des outils pour pallier aux problèmes de santé mentale

Quelques autres éléments qui font une différence...

- **Programme d'aide aux employés: un incontournable!**
 - À titre informatif, taux d'utilisation en 2015 était de 30.4%
 - En 2014: 50%
- * Il existe un grand besoin chez les employés d'obtenir du soutien.....
- **Remboursement jusqu'à 500\$ par année pour:**
 - ✓ Activités physiques (abonnement, équipement sportif, etc..)
 - ✓ Activités supportant le bien-être psychologique (cours de photo, matériel de peinture, etc...)

Évoluer et s'adapter; un autre atout

Ce que *Lundbeck* a instauré au fil du temps.....

- Meilleures pratiques
 - Horaire flexible
 - Pour plus de latitude et un meilleur équilibre travail-famille
 - Heures fixes obligatoires (10h à 3h)
 - Horaire comprimé
 - vendredi après-midi libre pour les employé(e)s du siège social

Évoluer et s'adapter; un autre atout

- Le télétravail pour supporter notre santé mentale

- Jusqu'à 2 jours par semaine
- Impact énorme sur la productivité et l'appréciation des employé(e)s



Le mot de la fin

- Faire une différence dans un monde turbulent....!
- Être sensible aux problèmes de santé mentale et adapter les stratégies et pratiques de gestion
 - Élément clé pour attirer et retenir nos employés
- Il faut un premier pas....

*La volonté d'offrir un environnement sain à vos employés est crucial

Merci!