# Études de cas - Association des policières et policiers du Québec (APPQ)

Présenté par Christine Than
Le vendredi 2 mai 2014

Rencontre Entre Experts

**Préparé par Aon Hewitt**

AON Hewitt

## Association des policières et policiers du Québec (APPQ)
# Contexte

- Association syndicale de plus de 9 000 membres (actifs + retraités) et 25 000 assurés
- Régime d'assurance modulaire autogéré → Compagnie d'assurance enregistrée
- 20 M$ de réclamations annuelles pour les soins médicaux et dentaires
  - Médicaments représentent 75 % des coûts médicaux
- Les membres paient pratiquement 100 % des coûts → grande sensibilité aux augmentations
- Seulement des résidents du Québec

APPQ est un client d'Aon Hewitt depuis 1978

© Aon Hewitt inc., 2013. Tous droits réservés.

Association des policières et policiers du Québec (APPQ)

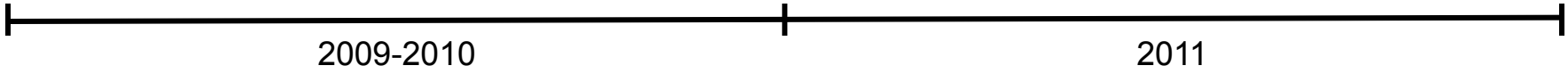
# Notre mandat

- Proposer des modifications au régime modulaire d'assurance collective
  - aucun impact sur les coûts à court terme
  - limitation des augmentations futures
  - maintien de la satisfaction des membres

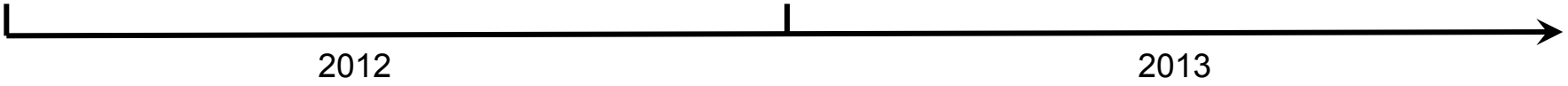
## Association des policières et policiers du Québec (APPQ)

# Notre approche

1. Revue d'utilisation des coûts
2. Scénarios et recommandations
3. Présentation aux membres (225)
4. Acceptation des membres (juin 2011)
5. Communication pré-modifications




6. Implantation des modifications au 1er janvier 2012
7. Communication ciblée des résultats et des trucs pour économiser (génériques, pharmacie postale, etc.)
8. Communication ciblée aux 500 membres consommant le plus de médicaments originaux (décembre 2012)




Modifications proposées au 1er janvier 2012

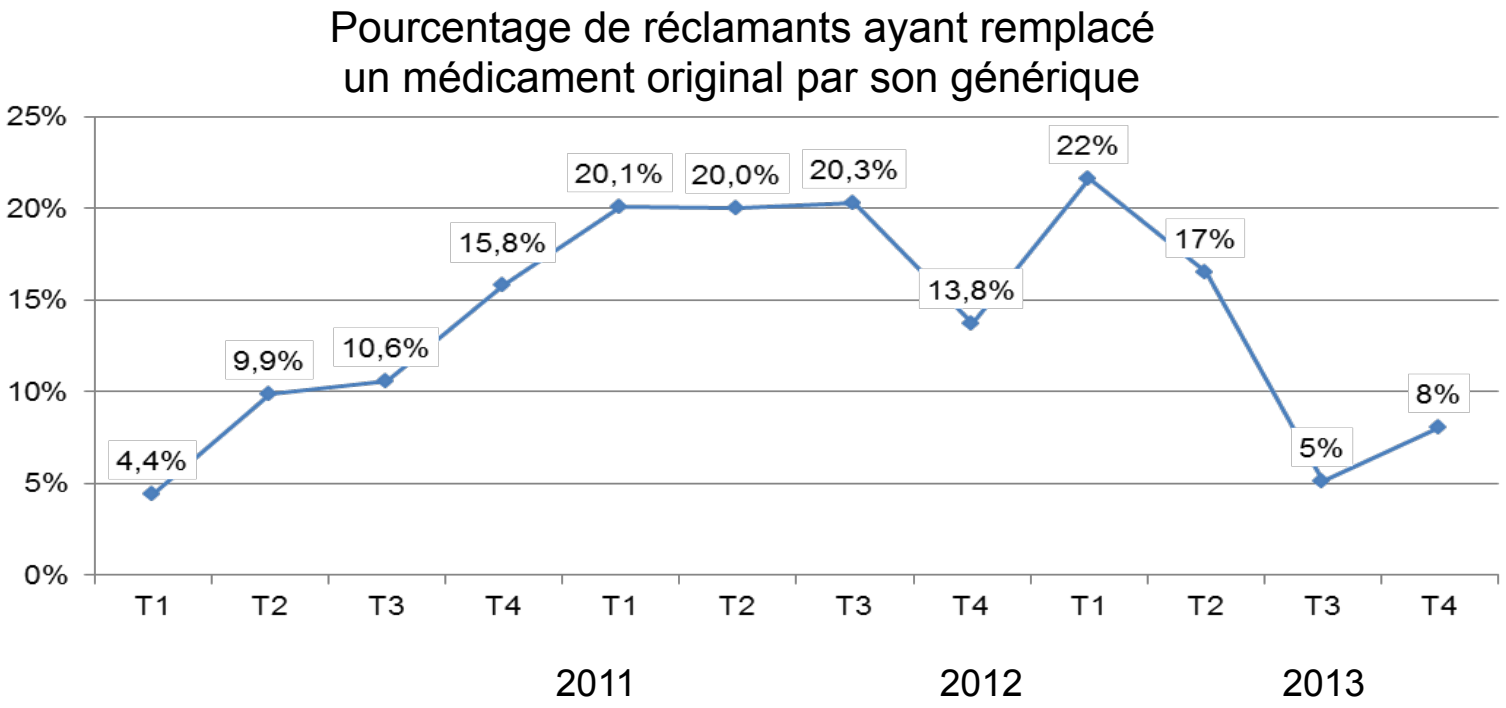
- Abolition des franchises annuelles
- Franchise par ordonnance de 6 $ ou 9 $ (sauf les génériques)
- Bonification de 10 % au remboursement des génériques

Association des policières et policiers du Québec (APPQ)

# Les résultats

- Aucune augmentation des coûts lors des deux dernières années
- Surplus de 3 M$ → congé de cotisations des membres
- Changements majeurs des habitudes de consommation depuis 2010

# Les résultats



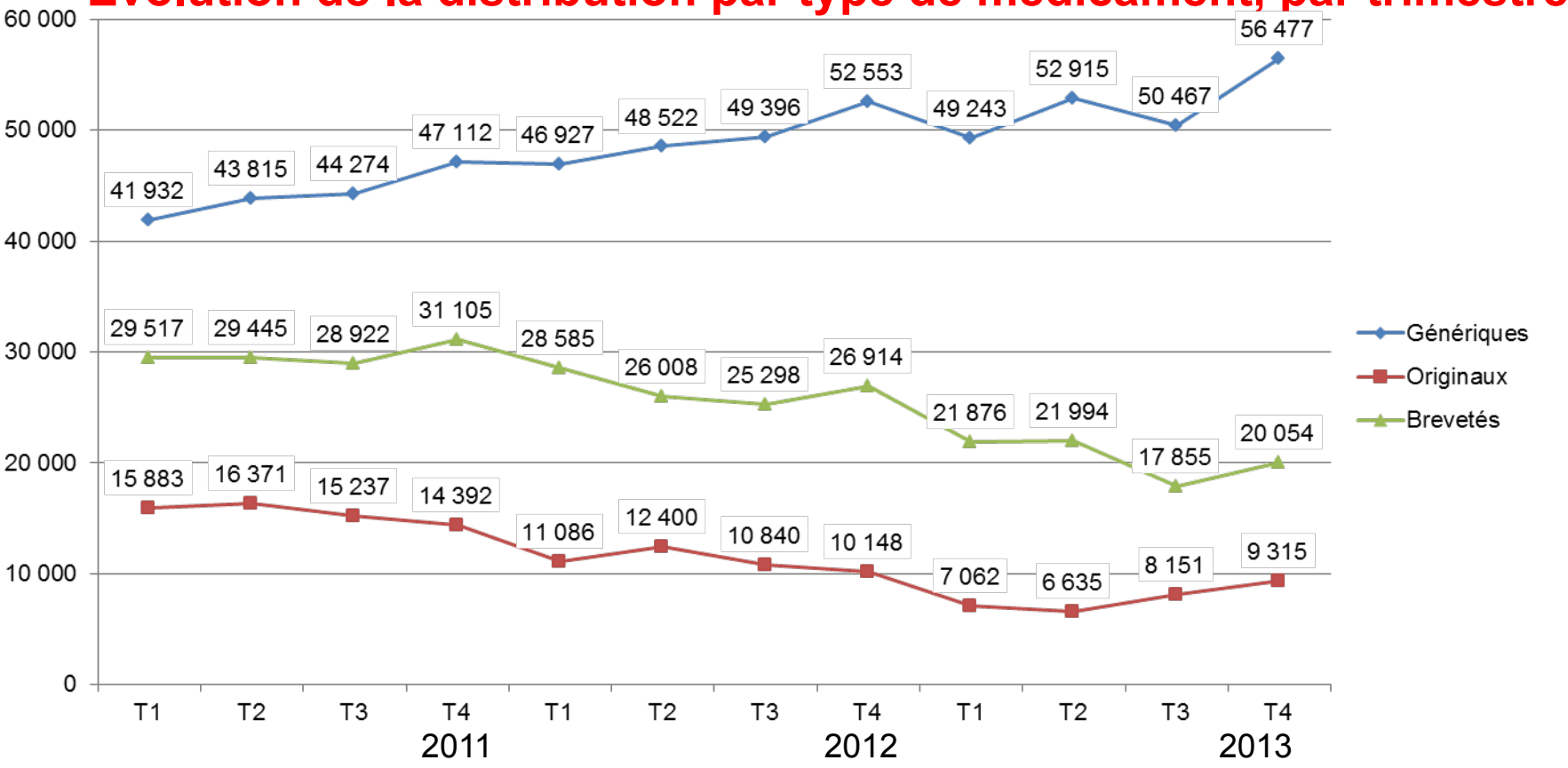

**Lors des quatre premiers mois de l'année 2013, 56 % des membres ayant reçu des lettres personnalisées en décembre 2012 et ayant consommé des médicaments durant cette période ont opté pour les versions génériques. Les économies pour le régime s'élèvent à plus de 250 000 $!**

 © Aon Hewitt inc., 2013. Tous droits réservés.

# Les résultats



## Évolution de la distribution par type de médicament, par trimestre



Association des policières et policiers du Québec (APPQ)

# Les prochaines étapes

- Revue de la liste médicaments
- Revue de la liste des médicaments d'exception
- Revue d'utilisation détaillée à la fin de chaque année

Questions?

© Aon Hewitt inc., 2014-04-29. Tous droits réservés.